

DA EMPRESA

A CADÊ GUINCHO SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob nº 26.061.558/0001-70, ("CADÊ GUINCHO"), é empresa de tecnologia que atua principalmente na prestação de serviços de processamento de dados e licenciamento de software notadamente para empresas que atuam no mercado de serviços relacionados aos veículos automotores, tais como: seguradoras; auto socorro; assistência veicular; manutenção; e, etc.

DA PLATAFORMA CADÊ GUINCHO

A CADÊ GUINCHO licencia, segundo os termos e condições desses TERMOS DE USO, o APLICATIVO que é parte integrante de sua PLATAFORMA de prestação de serviços.

Chamamos de plataforma de prestação de serviços ou simplesmente PLATAFORMA, o conjunto de tecnologias e serviços que a CADÊ GUINCHO oferece ao mercado relacionado aos veículos automotores. A PLATAFORMA é composta essencialmente:

- do aplicativo para dispositivo móvel de nome "Cadê Guincho", ("APLICATIVO"), o qual destina-se à pessoas físicas ou jurídicas que desejem realizar de cotações de preço de: serviços de auto socorro; serviços de assistência veicular; serviços de manutenção; e, outros serviços de interesse de proprietários de veículos automotores. Esse APLICATIVO funciona como um canal de comunicação entre o usuário do APLICATIVO e os respectivos prestadores de serviço, dessa forma, os usuários poderão escolher a proposta/cotação que lhe for mais adequada e, caso queira, também poderá realizar, por meio do APLICATIVO, a contratação dos serviços junto ao prestador de serviço escolhido. O usuário poderá pagar o serviço contratado em dinheiro diretamente ao prestador de serviços, entretanto, caso o usuário opte por realizar o pagamento do serviço contratado, via cartão de débito/crédito ou moeda eletrônica pré-paga utilizando o APLICATIVO, será realizado o processamento de dados necessário para viabilizar o pagamento do serviço contratado;

- do aplicativo para dispositivo móvel de nome "Profissional - Cadê Guincho", ("APLICATIVO"), o qual destina-se às pessoas físicas ou jurídicas que prestem os serviços suportados pelo APLICATIVO tais como: serviço de auto socorro; serviço de manutenção; e, outros serviços de interesse de proprietários de veículos automotores. Esse APLICATIVO funciona como um canal de comunicação entre o prestador de serviços e clientes em potencial, usuários do APLICATIVO, dessa forma, o prestador de serviços poderá, caso queira, responder às solicitações de cotações de preços e apresentar sua proposta para os interessados na contratação de seus serviços, e, caso sua proposta seja aceita poderá confirmar, por meio do APLICATIVO, a contratação dos serviços.

- do website cadeguinho.com que, além de fornecer informações sobre o APLICATIVO, também pode ser utilizado com a mesma finalidade do APLICATIVO, tanto por usuários dos serviços de auto socorro quanto pelos prestadores desses serviços, inclusive para a contratação dos serviços;

- do "Suporte Técnico 24 horas" que promove atendimento por telefone, e-mail ou chat visando orientar ou esclarecer dúvidas dos usuários quanto ao funcionamento ou utilização do APLICATIVO ou do website da Cadê Guincho; e,

- do "Centro de Operações, Controle e Processamento de Dados", que realiza o processamento dos dados e informações que transitam nos canais acima.

ATENÇÃO!

Leia atentamente os seguintes TERMOS DE USO e caso não concorde com estes não utilize a PLATAFORMA tampouco instale o APLICATIVO, a utilização da PLATAFORMA ou a instalação do APLICATIVO caracteriza a aceitação integral e sem ressalvas dos presentes TERMOS DE USO e a utilização da PLATAFORMA em violação aos presentes TERMOS DE USO sujeitará o infrator as penalidades previstas na lei ou nestes TERMOS DE USO.

A PLATAFORMA disponibilizada pela CADÊ GUINCHO realiza coleta e tratamento de dados pessoais de seus usuários bem como mantém registro das atividades realizadas utilizando a PLATAFORMA e ao utilizá-la o USUÁRIO CONCORDA COM A COLETA, TRATAMENTO E UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS DE ACORDO COM A RESPECTIVA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA CADÊ GUINCHO PARA OS PRESTADORES DE SERVIÇOS DE AUTO SOCORRO

Os presentes termos de uso, ("TERMOS DE USO"), da PLATAFORMA, os quais incluem o aplicativo para dispositivos móveis de nome "Profissional - Cadê Guincho", ("APLICATIVO") e nosso website, estipulam os termos e condições da relação contratual que se estabelece entre você, prestador de serviço de auto socorro, USUÁRIO FINAL da PLATAFORMA, e a empresa CADÊ GUINCHO.

O USUÁRIO FINAL da PLATAFORMA da CADÊ GUINCHO entende e concorda que para todos os fins de direito os presentes TERMOS DE USO criam direitos e obrigações independente de sua assinatura pelas partes, sendo a assinatura do usuário final substituída pelo aceite destes TERMOS DE USO. ***"Art. 107. A validade da declaração de vontade não dependerá de forma especial, senão quando a lei expressamente a exigir."*** Código Civil, Lei 10.406/02.

ATENÇÃO! A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DA CADÊ GUINCHO NÃO É GRATUITA.

1) DO USUÁRIO FINAL

Para fins dos presentes Termos de Uso é considerado USUÁRIO FINAL toda pessoa física ou jurídica prestadora de serviços de auto socorro que acesse ou utilize por qualquer forma a PLATAFORMA, principalmente para: realização de cadastros; automação da publicação de orçamentos; realização de ofertas/propostas de prestação de serviços de auto socorro; aceitação de propostas comerciais; contratação de serviços; e, etc.

2) DO ACEITE

Atenção! A utilização da PLATAFORMA bem como a instalação do APLICATIVO está condicionada à aceitação de forma integral e sem reservas dos presentes TERMOS DE USO pelo USUÁRIO FINAL. Caso não concorde com qualquer termo ou condição estabelecida nos presente TERMOS DE USO não instale o APLICATIVO e não utilize a PLATAFORMA.

A utilização do APLICATIVO ou da PLATAFORMA em violação destes TERMOS DE USO sujeitará o infrator às penalidades previstas em lei ou nestes TERMOS DE USO.

O USUÁRIO FINAL entende que este documento, com os TERMOS DE USO, possui força de contrato entre o USUÁRIO FINAL e a CADÊ GUINCHO.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que sua assinatura autógrafa não é necessária para manifestar sua aceitação sem reservas de todos os termos e condições previstas nestes TERMOS DE USO bastando para caracterizar seu “aceite” a utilização da PLATAFORMA ou clicar no botão "Aceitar" quando da utilização do APLICATIVO, ocasião em que será exibido cópia integral do presente documento. O ato de clicar no botão "Aceitar" corresponde a declaração do USUÁRIO FINAL de que leu, entendeu e aceita os TERMOS DE USO em sua integralidade.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá, por razões jurídicas, comerciais ou operacionais alterar estes TERMOS DE USO a qualquer tempo e, caso não concorde com as alterações realizadas deverá desinstalar o APLICATIVO e cessar a utilização da PLATAFORMA, sob pena de violar estes TERMOS DE USO.

3) DO APLICATIVO E DA PLATAFORMA

A CADÊ GUINCHO é titular de licença de uso com poderes para sublicenciamento do software de nome “Profissional - Cadê Guincho”, ("APLICATIVO"), cuja finalidade é a de fornecer ao USUÁRIO FINAL acesso a uma plataforma de serviços de processamento de dados utilizados para a automação do processo de captação de chamados de serviços de auto socorro, apresentação de propostas comerciais e a contratação desses serviços.

A PLATAFORMA tem como característica e funcionalidade principal informar quando uma pessoa física ou jurídica, CLIENTES, cadastrada em aplicativo próprio, esteja querendo realizar cotações de preços ou contratar serviços de auto socorro, estabelecendo um canal de comunicação entre os CLIENTES e o USUÁRIO FINAL. Dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a **CADÊ GUINCHO** não representa, direta ou indiretamente, eventuais CLIENTES informados pela PLATAFORMA e que, caso resolva aceitar, por sua conta e risco, solicitação de serviço de auto socorro utilizando o APLICATIVO, **a contratação do serviço se dará exclusivamente entre o USUÁRIO FINAL e os CLIENTES**, ficando vinculados o USUÁRIO FINAL e os CLIENTES aos entendimentos firmados entre si, excluindo de forma expressa a CADÊ GUINCHO de quaisquer responsabilidades decorrentes do contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO FINAL e a CLIENTE independentemente de o contrato ser verbal ou por escrito.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não presta serviço de cobrança nem é responsável pela cobrança do valor do serviço prestado pelo USUÁRIO FINAL aos CLIENTES contratados utilizando o APLICATIVO, dessa forma o USUÁRIO FINAL reconhece que

é o único responsável pela cobrança dos serviços que prestar eximindo a CADÊ GUINCHO de quaisquer responsabilidades pela cobrança desses serviços, inclusive quando o pagamento for realizado por meio de cartão de crédito ou de débito.

O APLICATIVO é protegido pela Lei 6.909/98, "Lei de Software", e pela Lei 9.610/98, "Lei de Direitos Autorais" e sua utilização em desconformidade com os TERMOS DE USO caracterizam violação dos direitos do autor sujeita a sanções cíveis e/ou penais.

4) DOS CONVÊNIOS

Entre os ("CLIENTES") que utilizam a PLATAFORMA para contratarem serviços de auto socorro incluem-se pessoas jurídicas que contratam serviços de auto socorro regularmente e em grande quantidade, por essa razão esses ("CLIENTES") necessitam padronizar a contratação dos serviços de auto socorro estabelecendo condições padrão com relação aos preços dos serviços, forma e prazo de pagamento. Para esses ("CLIENTES") a PLATAFORMA permite a criação e a oferta de demanda padronizada, proposta comercial, para o USUÁRIO FINAL que poderá aceitá-la ou não, a seu exclusivo critério.

("CONVÊNIO") é o nome dado ao acordo firmado entre ("CLIENTES") e o USUÁRIO FINAL em razão de proposta comercial padronizada ofertada pelos ("CLIENTES") e do aceite do USUÁRIO FINAL às condições estabelecidas na proposta comercial.

São os ("CLIENTES") que estabelecem para quem sua oferta/proposta comercial será realizada utilizando critérios fornecidos pela PLATAFORMA, tais como: número de serviços prestados pelo USUÁRIO FINAL utilizando o APLICATIVO; a avaliação dos serviços de auto socorro prestados pelos usuários; a disponibilidade do USUÁRIO FINAL para atender os chamados realizados por meio do APLICATIVO; e, etc. Os ("CLIENTES") são os únicos responsáveis pela realização da oferta e pela escolha do USUÁRIO FINAL que receberá sua proposta comercial, dessa forma o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a utilização do APLICATIVO não confere ao USUÁRIO FINAL o direito de aderir a qualquer ("CONVÊNIO").

O USUÁRIO FINAL que atender os critérios estabelecidos pelos ("CLIENTES") receberá a oferta/proposta comercial que conterà os termos e condições, inclusive quanto a faturamento, preço, prazo e forma de pagamento previstos no ("CONVÊNIO") e o USUÁRIO FINAL entende e concorda que sua adesão a um ("CONVÊNIO") poderá ser realizada inclusive por meio do APLICATIVO clicando no botão "Aceitar" quando do recebimento da oferta/proposta comercial enviada pelos ("CLIENTES").

O USUÁRIO FINAL entende que não é obrigado a aderir a nenhum ("CONVÊNIO") mas, caso aceite aderir ao ("CONVÊNIO") obriga-se a cumprir os termos e condições estabelecidas no ("CONVÊNIO"). Ao receber um chamado por meio da PLATAFORMA o USUÁRIO FINAL será informado, no resumo do serviço, se o pedido está vinculado ou não a um ("CONVÊNIO"). O USUÁRIO FINAL entende e concorda que poderá recusar o chamado vinculado ao ("CONVÊNIO") entretanto, nesse caso pode ocorrer a quebra do acordo firmado no ("CONVÊNIO") e os ("CLIENTES") poderão unilateralmente e a seu exclusivo critério desvincular o USUÁRIO FINAL do ("CONVÊNIO").

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que os serviços contratados em razão do ("CONVÊNIO") estarão sujeitos às condições diferenciadas de preço, forma e prazo de pagamento estipulados na oferta/proposta comercial padronizada realizada pelos ("CLIENTES").

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que compete exclusivamente aos ("CLIENTES") a realização do pagamento para o USUÁRIO FINAL referente aos serviços prestados para estes.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que os ("CLIENTES") com quem firmar ("CONVÊNIO") realizarão os pagamentos exclusivamente após a emissão da respectiva nota fiscal de serviços pelo USUÁRIO FINAL no prazo estabelecido no respectivo ("CONVÊNIO").

5) DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA, DA INSTALAÇÃO DO APLICATIVO E DO CADASTRO DO USUÁRIO FINAL

O acesso ou utilização da PLATAFORMA bem como instalação e utilização do APLICATIVO está condicionada à aceitação integral e sem ressalva dos presentes TERMOS DE USO, do fornecimento dos dados cadastrais e outras informações solicitadas.

A utilização do APLICATIVO ou da PLATAFORMA está condicionada ao preenchimento de cadastro e envio dos documentos solicitados pela CADÊ GUINCHO.

Somente poderão se cadastrar pessoas jurídicas ou pessoas físicas (assim entendidos profissionais os autônomos) legalmente habilitadas para a prestação de serviços de auto socorro. O USUÁRIO FINAL entende que os chamados exibidos pelo APLICATIVO ou informados por meio da PLATAFORMA bem como a contratação dos serviços de auto socorro são realizadas pelos CLIENTES e não pela CADÊ GUINCHO que é uma empresa de processamento de dados. **O USUÁRIO FINAL declara para todos os fins de direito que é, ou que somente empregará na prestação de serviços, profissional habilitado para a prestação de serviços de auto socorro e que conhece os riscos inerentes à prestação desses serviços eximindo a CADÊ GUINCHO de quaisquer responsabilidades decorrentes da prestação desses serviços.** Ao utilizar a PLATAFORMA ou instalar o APLICATIVO e dar seu aceite aos presentes TERMOS DE USO **o USUÁRIO FINAL declara, sob as penas da lei, que possui todas as licenças e autorizações necessárias para a prestação de serviços de auto socorro e obriga-se a mantê-las durante o período em que utilizar o APLICATIVO ou a PLATAFORMA.**

As pessoas jurídicas ao se cadastrarem indicarão seu representante legal o qual responderá solidariamente com a pessoa jurídica pelo uso do APLICATIVO e da PLATAFORMA bem como pelo uso que seus prepostos fizerem destes. Quando se tratar de pessoa física, somente poderão instalar, se cadastrar e/ou utilizar a PLATAFORMA ou o APLICATIVO se maiores de 18 anos e em pleno gozo de seus direitos civis.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que está expressamente proibido de conceder acesso ao APLICATIVO ou a PLATAFORMA à terceiros e, quando responder chamado de CLIENTE informado pelo APLICATIVO ou pela PLATAFORMA, seja enviando proposta ou aceitando prestar serviço de auto socorro, o USUÁRIO FINAL se obriga a prestar os serviços em nome próprio por meio de seus funcionários ou prepostos contratados de acordo com a legislação.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que uma vez realizada a contratação do serviço de auto socorro por meio da PLATAFORMA o cancelamento do chamado com objetivo de, em seguida,

contratar o serviço com o cliente, sem utilizar a PLATAFORMA, além de constituir violação desses TERMOS DE USO, poderá caracterizar fraude. O USUÁRIO FINAL entende que, nesta hipótese, responderá pelas perdas e danos que causar sem prejuízo das medidas judiciais cíveis ou criminais cabíveis.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá suspender ou cancelar seu cadastro, impedindo a utilização da PLATAFORMA, a qualquer tempo, independente de comunicação prévia, caso entenda que o USUÁRIO FINAL violou quaisquer termos ou condições estabelecidas nesses TERMOS DE USO, violou a legislação vigente ou que praticou qualquer ato que cause, ou tenha potencial para causar dano ou prejuízo aos demais usuários da PLATAFORMA, à terceiros ou à CADÊ GUINCHO. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não está obrigada e não irá prestar qualquer informação sobre o processo que resultou na suspensão ou cancelamento de seu cadastro tampouco apresentará qualquer justificativa.

A realização do cadastro não gera para USUÁRIO FINAL quaisquer direitos em relação a disponibilidade do APLICATIVO, de funcionamento da PLATAFORMA, suporte técnico ou a prestação de serviços, por essa razão o USUÁRIO FINAL entende e concorda que não tem direito a qualquer tipo de reparação ou compensação em razão de suspensão ou cancelamento de seu cadastro ou pela indisponibilidade ou bloqueio de seu acesso à PLATAFORMA ou ao APLICATIVO.

O USUÁRIO FINAL autoriza a CADÊ GUINCHO a divulgar, total ou parcialmente, as informações prestadas pelo USUÁRIO FINAL bem como as informações coletadas pelo APLICATIVO aos ("CLIENTES"), principalmente, mas não se limitando, às informações consideradas úteis para a contratação dos serviços ou realização de ofertas dos ("CLIENTES") para adesão à ("CONVÊNIO").

6) DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL

Pelos presentes TERMOS DE USO e na melhor forma de direito o USUÁRIO FINAL se obriga:

- a)** A ler os presentes TERMOS DE USO, aceitá-los e cumpri-los em sua integralidade;
- b)** Caso seja pessoa jurídica, a obter o consentimento, para compartilhamento de dados pessoais, dos seus funcionários que utilizarão PLATAFORMA ou o APLICATIVO, bem como a certificar-se que estes leram, entenderam e concordam com estes Termos de Uso e com nossa Política de Privacidade, respondendo o USUÁRIO FINAL de forma exclusiva e ilimitada perante estes pelo descumprimento dessas obrigações;
- c)** Realizar o cadastro e prestar as informações solicitadas pelo PLATAFORMA ou pela CADÊ GUINCHO. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que é o único responsável pelas informações que prestar para a realização do cadastro ou na utilização da PLATAFORMA e que responderá de forma exclusiva e ilimitada na esfera civil e/ou criminal, quando aplicável, por danos decorrentes da prestação de informações falsas, divergentes, incompletas ou omissas. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá, e desde já autoriza, realizar a confirmação dos dados fornecidos para cadastro utilizando qualquer meio legal, inclusive consultando bancos de dados de terceiros como, por exemplo, órgãos governamentais e

instituições de proteção ao crédito. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá a qualquer tempo suspender ou bloquear a utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO FINAL sem notificação ou aviso prévio, a seu exclusivo critério, caso entenda que o USUÁRIO FINAL violou estes TERMOS DE USO ou a Lei;

d) A se portar de maneira adequada e agir de maneira respeitosa, de acordo com a moral e bons costumes, bem como se abster de utilizar de linguagem ofensiva ou praticar ato ofensivo ao direito, à moral ou aos bons costumes seja na utilização da PLATAFORMA seja na comunicação ou interação com a CADÊ GUINCHO, demais usuários ou CLIENTES e seus prepostos;

e) A realizar as diligências e cumprir as obrigações legais inerentes à prestação do serviço, especialmente as obrigações previstas na legislação civil, tributária e de trânsito;

f) A se abster de utilizar a PLATAFORMA para finalidade diversa da prevista nos presentes TERMOS DE USO ou para a prática de ato ilícito inclusive abuso de direito ou violação do direito de terceiros;

g) Somente instalar o APLICATIVO em aparelho de sua propriedade ou com autorização expressa do proprietário do aparelho;

h) A informar imediatamente à nossa Central de Atendimento sobre qualquer intercorrência, imprevistos, novos fatos, alteração na situação que ocorrer antes, durante e após a prestação de serviço contratado por meio da PLATAFORMA, que possa afetar a prestação dos serviços;

i) A informar, por escrito, sobre qualquer alteração nos seus dados cadastrais ou nas informações prestadas para a realização do seu cadastro;

j) Cumprir integralmente os termos e condições estabelecidas em ("CONVÊNIO") que firmar com os ("CLIENTES"); e,

k) Realizar o pagamento das remunerações devidas à CADÊ GUINCHO, inclusive a título de licença de uso do APLICATIVO ou da PLATAFORMA, no prazo e na forma estipulada.

7) DA LICENÇA DE USO, PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

A CADÊ GUINCHO concede ao USUÁRIO FINAL licença de uso **onerosa** do APLICATIVO e para acesso da PLATAFORMA, de forma não exclusiva, intransferível, e revogável, a qual está vinculada aos termos, restrições e condições estabelecidas nos presentes TERMO DE USO bem como pelas seguintes condições:

a) Como contrapartida da licença de uso concedida **e/ou pelos serviços de processamento de dados** o USUÁRIO FINAL pagará a CADÊ GUINCHO remuneração no valor correspondente no máximo a 20% (VINTE POR CENTO) do valor efetivo do serviço o qual será calculado tomando como base a tabela de preços informada pelo USUÁRIO FINAL ou a proposta para prestação do serviço. Caso o serviço seja pago diretamente para o USUÁRIO FINAL, o usuário final se obriga a realizar o pagamento semanalmente por meio de boleto bancário. Para fins de cálculo do valor da remuneração serão considerados apenas os serviços efetivamente prestados

desconsiderando-se, assim, os chamados cancelados e será utilizado o valor bruto informado pelo USUÁRIO FINAL quando do envio da proposta aceita pelo CLIENTE. Essa remuneração, de 20%, também será cobrada nos casos em que o CLIENTE cancelar a contratação dos serviços e pagar a Taxa de Cancelamento, nessa hipótese, a base de cálculo da remuneração será o valor pago pelo CLIENTE a título de Taxa de Cancelamento; e,

b) O USUÁRIO FINAL estará isento do pagamento de que trata o item "a" nos casos de prestação de serviços vinculados a ("CONVÊNIO"). Nesse caso, os ("CLIENTES") que utilizam ("CONVÊNIO") para a contratação de serviços de auto socorro é que pagarão pela respectiva licença de uso. O USUÁRIO FINAL entende que os ("CLIENTES") são obrigados a aceitar TERMOS DE USO diferenciado da PLATAFORMA a fim de que possam realizar oferta/proposta comercial padronizada visando a celebração de ("CONVÊNIO") e que nestes TERMOS DE USO os ("CLIENTES") se obrigam a pagar à CADÊ GUINCHO pela licença de uso da PLATAFORMA e pelo serviço de processamento de dados os valores que são pactuados exclusivamente entre a CADÊ GUINCHO e os ("CLIENTES") e que esses valores poderão incluir, inclusive, despesas financeiras e despesas administrativas da CADÊ GUINCHO de tal sorte que o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá pactuar livremente com os ("CLIENTES") valor diferente do estipulado no item "a", acima, referente a licença de uso do APLICATIVO. Dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que receberão pelos serviços de auto socorro prestados exclusivamente os valores estipulados no respectivo ("CONVÊNIO") os quais serão pagos pelos ("CLIENTES") e que o USUÁRIO FINAL não receberá qualquer tipo de prêmio, gratificação ou comissão pelos serviços que a CADÊ GUINCHO prestar aos ("CLIENTES") tampouco terá direito a qualquer participação nos valores que estes ("CLIENTES") pagarem a CADÊ GUINCHO por seus serviços. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que deverá emitir nota fiscal de serviços diretamente para os ("CLIENTES") com quem firmar ("CONVÊNIO") exclusivamente no valor dos serviços de auto socorro que prestar.

O USUÁRIO FINAL entende, concorda e autoriza, caso o CLIENTE opte por realizar o pagamento do serviço por meio de cartão de crédito ou de débito utilizando a PLATAFORMA, que o USUÁRIO FINAL receberá o valor líquido descontado do valor devido a título de licença de uso de que trata o item "a".

Dessa forma o USUÁRIO FINAL autoriza de forma expressa e irrevogável que seja realizado o pagamento dos créditos da CADÊ GUINCHO diretamente para esta descontando-se do valor pago.

A licença de uso concedida não se estende, direta ou indiretamente, a terceiros.

8) DO RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS PAGOS POR MEIO DA PLATAFORMA

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que os CLIENTES poderão utilizar a PLATAFORMA para realizar o pagamento dos serviços de auto socorro utilizando cartão de débito, cartão de crédito, moeda eletrônica pré-paga ou outra modalidade.

O USUÁRIO FINAL entende que, nessas hipóteses, a PLATAFORMA irá realizar o processamento de dados para viabilizar o pagamento do serviço contratado e para tanto autoriza a CADÊ GUINCHO a adotar todas as medidas necessárias para a realização do processamento do pagamento.

O USUÁRIO FINAL entende que, nessas hipóteses de pagamento, para realizar o processamento de dados necessário para viabilizar o pagamento do serviço contratado, a CADÊ GUINCHO necessita contratar plataforma de tecnologia de serviços de pagamento, dessa forma, o USUÁRIO FINAL autoriza a CADÊ GUINCHO, de acordo com a cláusula de mandato abaixo, a realizar em seu nome o cadastro e contratação de empresa especializada na prestação de serviços financeiros para abertura de conta corrente digital ou conta de pagamentos de titularidade do USUÁRIO FINAL na qual serão depositados os valores referentes aos serviços de auto socorro prestados.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que, caso realize a antecipação de créditos utilizando a PLATAFORMA, a CADÊ GUINCHO irá contratar instituição financeira em nome do USUÁRIO FINAL, para a realização dessa operação financeira, de acordo com a cláusula de mandato abaixo.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que, qualquer operação financeira que realizar utilizando a PLATAFORMA, será contratada pela CADÊ GUINCHO em nome do USUÁRIO FINAL perante instituição financeira e, para tanto, desde já, nomeia e constitui a CADÊ GUINCHO como seu bastante procurador com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta, contratar, negociar e processar operações de antecipação de créditos perante instituições financeiras autorizadas a operar, outorgando-lhe poderes especiais para assinar contratos de financiamento referentes à antecipação de créditos, abrir conta corrente digital ou conta de pagamentos para movimentar os valores financiados ou os valores recebidos por meio de cartão de crédito ou de débito ou, ainda, substabelecer em todo ou em parte os poderes aqui outorgados.

O USUÁRIO FINAL autoriza a CADÊ GUINCHO a coletar, tratar e compartilhar os seus dados cadastrais, financeiros e pessoais com as instituições financeiras para a realização de antecipação de créditos bem como para abrir conta corrente digital ou conta de pagamentos para o recebimento dos valores pagos pelos CLIENTES utilizando cartão de crédito ou de débito, por meio da PLATAFORMA.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não é responsável pelo pagamento dos serviços prestados pelo USUÁRIO FINAL aos CLIENTES tampouco é responsável pela cobrança ou recebimento desses créditos.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que o recebimento de pagamentos por meio da PLATAFORMA está vinculado aos termos e condições estabelecidos pelas operadoras de cartão de crédito, da empresa de serviços financeiros contratada para a abertura da conta corrente ou conta de pagamentos do USUÁRIO FINAL de tal sorte que os valores referentes aos serviços prestados ficarão disponíveis na conta-corrente digital do USUÁRIO FINAL de acordo com os prazos e condições previstas nos contratos e normas aplicáveis.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se obriga a realizar o processamento de dados para viabilizar o pagamento do serviço contratado e, caso realize, não se responsabiliza pelo serviço de terceiros notadamente quanto: aos serviços das operadoras de cartões de crédito e de meios de pagamento; aos serviços da empresa de serviços financeiros onde será aberta conta corrente digital ou conta de pagamentos para o USUÁRIO FINAL; aos serviços prestados por instituições financeiras; e, etc.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por informações falsas, erradas ou incompletas prestadas pelo CLIENTE ou pelo USUÁRIO FINAL bem como por qualquer perda, dano ou lucro cessante decorrente dessas informações.

9) DA EMISSÃO DE NOTA FISCAL DOS SERVIÇOS

O USUÁRIO FINAL poderá, caso queira, por sua conta e risco, configurar a PLATAFORMA para automatizar o processo de emissão de nota fiscal eletrônica, NFe, dos serviços que prestar utilizando o APLICATIVO.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que as respectivas notas fiscais serão emitidas em seu nome e sob sua exclusiva responsabilidade e que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos ou lucros cessantes decorrentes do processo de automatização da emissão das notas fiscais eletrônicas, inclusive em caso de: não emissão da NFe; informações erradas, incompletas ou ausêntes nas NFe; e, emissão de NFe fora do prazo legal.

O USUÁRIO FINAL se obriga a conferir as notas fiscais eletrônicas emitidas e providenciar, por sua conta e ordem, junto aos órgãos competentes eventuais correções.

8) DAS LIMITAÇÕES DA LICENÇA DE USO

A licença de uso concedida não transfere ao USUÁRIO FINAL quaisquer direitos patrimoniais, morais ou de qualquer outra natureza sobre o APLICATIVO, sobre a PLATAFORMA ou qualquer propriedade intelectual da CADÊ GUINCHO, ficando reservado para os respectivos autores todos os direitos relativos à propriedade intelectual sobre o APLICATIVO ou sobre a PLATAFORMA, notadamente, mas não se limitando, aos códigos-fonte, arquivos executáveis, scripts, estruturas de armazenamento de dados, componentes, interfaces, identidade visual e documentação técnica. Sem qualquer prejuízo dos direitos dos titulares da propriedade intelectual do APLICATIVO e da CADÊ GUINCHO, especialmente os previstos na Lei 9.609/98 e na Lei 9.610/98, o USUÁRIO FINAL está expressamente proibido de:

a) sublicenciar, direta ou indiretamente, distribuir, ceder, emprestar, arrendar, alugar, dar em garantia, alienar, doar, ou de qualquer outra forma transferir total ou parcialmente, temporária ou permanentemente, a licença de uso objeto do presente instrumento bem como quaisquer componentes do APLICATIVO ou da PLATAFORMA bem como quaisquer direitos relacionados a estes;

b) realizar, ou permitir que terceiros realizem, engenharia reversa, descompilação ou qualquer outro método com resultados similares, do APLICATIVO, da PLATAFORMA ou de qualquer uma de suas partes;

c) conceder acesso ou permitir o uso do APLICATIVO ou da PLATAFORMA por terceiros, respondendo o USUÁRIO FINAL de forma integral, exclusiva e ilimitada pelas perdas e/ou danos decorrentes do descumprimento dessa obrigação;

d) remover ou suprimir, por qualquer meio, avisos de direitos autorais, marcas, logotipos ou publicidade contidas no APLICATIVO ou na PLATAFORMA;

e) empregar qualquer recurso com o objetivo de interferir no funcionamento do APLICATIVO ou da PLATAFORMA bem como das atividades ou operações da CADÊ GUINCHO e demais usuários do APLICATIVO ou da PLATAFORMA;

f) realizar quaisquer alterações ou derivações APLICATIVO ou da PLATAFORMA; e,

g) utilizar o APLICATIVO ou a PLATAFORMA para finalidade diversa das previstas no presente documento ou para a prática de ato ilícito inclusive abuso de direito ou violação do direito de terceiros.

10) DA EXCLUSÃO DE GARANTIAS DO APLICATIVO E DA PLATAFORMA

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a correta execução de um aplicativo para dispositivos móveis ou de um website depende de diversos fatores, tais como: do modelo do dispositivo utilizado para acesso; das características e da especificação técnica do dispositivo utilizado; da versão do sistema operacional instalado no dispositivo; da interferência de outros aplicativos instalados no dispositivo; etc.

Dessa forma, ao instalar/utilizar o APLICATIVO ou acessar/utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que o APLICATIVO é licenciado e o acesso à PLATAFORMA é concedido na forma e no estado em que se encontram e que a CADÊ GUINCHO e o titular dos direitos de autor não garantem a compatibilidade nem o funcionamento do APLICATIVO no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL, compatibilidade nem o funcionamento da PLATAFORMA com os dispositivos utilizados pelo USUÁRIO FINAL para acessá-la, tampouco que o APLICATIVO ou a PLATAFORMA seja livre de erros ou defeitos.

A CADÊ GUINCHO e o titular dos direitos de autor não garante a compatibilidade de novas versões do APLICATIVO com o dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL tampouco a compatibilidade da PLATAFORMA com os dispositivos utilizados pelo USUÁRIO FINAL para a realização do acesso.

O USUÁRIO FINAL entende que não existe nenhuma garantia de que o APLICATIVO esteja homologado para funcionar em seu dispositivo móvel e, por essa razão, ao instalar o APLICATIVO por sua conta e risco, assume a responsabilidade plena por quaisquer perdas ou danos causados pela instalação ou decorrentes do uso APLICATIVO, inclusive quanto a terceiros, notadamente, mas não se limitando aos decorrentes de: paralisação total ou parcial, seja esta permanente ou temporária, no funcionamento do dispositivo móvel; interrupção total ou parcial, seja esta permanente ou temporária, no funcionamento de aplicativos de terceiros instalados no dispositivo móvel; perda total ou parcial de dados e/ ou configurações; alterações no funcionamento do dispositivo móvel ou de quaisquer aplicativos instalados neste; pane em quaisquer componentes do aplicativo móvel, tais como botões, tela, conectores, etc; consumo excessivo da carga da bateria ou qualquer defeito relativo ao carregamento desta; e, etc.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza pela ação de terceiros que interfiram direta ou indiretamente no funcionamento do APLICATIVO ou da PLATAFORMA notadamente, mas não se limitando, à vírus de computador ou à ação de *hackers*.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá a qualquer tempo suspender ou interromper, total ou parcialmente, de forma temporária ou definitiva o funcionamento da PLATAFORMA bem como das atividades de processamento de dados e, por consequência, o APLICATIVO perderá suas funcionalidades. Ainda, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante ao USUÁRIO FINAL disponibilidade e continuidade do funcionamento do APLICATIVO, da PLATAFORMA ou da empresa.

11) DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

A CADÊ GUINCHO reserva para si, todos os direitos relativos à propriedade intelectual dos bens materiais e imateriais produzidos ou decorrentes da utilização do APLICATIVO ou da PLATAFORMA pelo USUÁRIO FINAL inclusive com relação às informações coletadas pelo APLICATIVO ou pela PLATAFORMA.

O presente instrumento não transfere para o USUÁRIO FINAL quaisquer direitos referentes às marcas ou propriedade intelectual de qualquer natureza.

12) DA CONEXÃO DE DADOS E DO FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO

A conexão de dados do APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL com a CADÊ GUINCHO e com os CLIENTES é indispensável para o correto funcionamento do APLICATIVO e depende de diversos fatores, tais quais: da disponibilidade de conexão com a internet do dispositivo móvel; da disponibilidade de conexão com a internet dos servidores da CADÊ GUINCHO e das EMPRESAS DE GUINCHO; do correto funcionamento dos servidores da CADÊ GUINCHO; fatores externos na comunicação entre o APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL e os servidores da CADÊ GUINCHO ou dos CLIENTES; e, etc.

Dessa forma, e pelas razões explicitadas acima, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante o funcionamento da conexão entre o APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL com os servidores da CADÊ GUINCHO e/ou com os CLIENTES, tampouco que o APLICATIVO esteja apto a funcionar a qualquer tempo e que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por qualquer dano decorrente da suspensão ou cessação do funcionamento do APLICATIVO principalmente em razão de indisponibilidade ou deficiência na conexão e/ou comunicação entre o APLICATIVO e os servidores da CADÊ GUINCHO e/ou os CLIENTES.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que correrão por sua conta quaisquer despesas ou custos decorrentes ou necessários para a utilização do APLICATIVO ou da PLATAFORMA incluindo, mas não se limitando, à aquisição de equipamentos, licença de uso de software de terceiros, serviços de telefonia, conexão à internet, etc. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a realização de quaisquer despesas para a utilização do APLICATIVO ou da PLATAFORMA não criam quaisquer direitos ou expectativa de direitos com relação a CADÊ GUINCHO.

13) DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE DA CADÊ GUINCHO

O USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que:

a) a CADÊ GUINCHO não é a contratante dos serviços de auto socorro realizados por meio da PLATAFORMA tampouco representa, direta ou indiretamente, os CLIENTES de serviços de auto socorro;

b) a CADÊ GUINCHO não audita e não garante, por qualquer forma a legalidade, credibilidade ou confiabilidade dos chamados de serviços de auto socorro indicados pelo APLICATIVO ou pela PLATAFORMA e ao utilizá-los o USUÁRIO FINAL exime a CADÊ GUINCHO que quaisquer responsabilidades decorrentes do chamado, contratação ou prestação de serviços;

c) a prestação do serviço de auto socorro depende e está vinculada ao contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO FINAL e o CLIENTE sem qualquer interferência da CADÊ GUINCHO, dessa forma, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer acordos firmados com CLIENTES, inclusive ("CONVENIO"), bem como por quaisquer perdas, danos morais ou patrimoniais ou lucros cessantes decorrentes de chamado realizado utilizando o APLICATIVO ou a PLATAFORMA, contratação ou prestação de serviços;

e) o USUÁRIO FINAL autoriza de forma expressa que a CADÊ GUINCHO publique as avaliações dos CLIENTES em relação ao USUÁRIO FINAL e aos serviços prestados por este bem como reclamações com relação a estes. Ainda, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não atesta a veracidade das avaliações e que a CADÊ GUINCHO não é responsável pelas opiniões ou avaliações realizadas pelos usuários da PLATAFORMA e que a CADÊ GUINCHO recomenda o uso criterioso dessas avaliações. A CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer vícios nas informações prestadas por terceiros, sejam esses outros usuários da PLATAFORMA ou CLIENTES, divulgadas ao USUÁRIO FINAL por meio da PLATAFORMA;

f) Em que pese o fato de a CADÊ GUINCHO realizar o cadastro dos CLIENTES, todas as informações prestadas para o cadastro são fornecidas pelos próprios CLIENTES de tal sorte que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza pela veracidade das informações prestadas ou pela autenticidade dos documentos enviados pelos CLIENTES. O processo de cadastro dos CLIENTES de serviços de auto socorro e de análise das informações prestadas pelos CLIENTES é limitado por questões técnicas ou operacionais, dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende que o fato de um CLIENTE estar cadastrado nos sistemas da CADÊ GUINCHO ou ser listada no APLICATIVO/PLATAFORMA não significa que a CADÊ GUINCHO ateste por qualquer meio a identidade ou capacidade jurídica dos CLIENTES tampouco a propriedade ou situação jurídica de seus veículos;

g) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que é de sua exclusiva responsabilidade a assunção dos riscos inerentes à prestação dos serviços de auto socorro;

h) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que o presente documento não estabelece nenhum vínculo societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária entre o USUÁRIO FINAL e a CADÊ GUINCHO e que estas são pessoas autônomas independentes respondendo cada qual exclusivamente pelas obrigações assumidas perante terceiros e que o USUÁRIO FINAL responde de forma exclusiva pelas obrigações assumidas perante os CLIENTES;

i) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não possui, nenhum vínculo empregatício, societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade

subsidiária ou solidária com os CLIENTES, que estas são pessoas físicas ou jurídicas autônomas independentes da CADÊ GUINCHO, e que os CLIENTES respondem exclusivamente pelas obrigações assumidas perante o USUÁRIO FINAL;

j) O presente instrumento não constitui vínculo empregatício ou relação de emprego entre a CADÊ GUINCHO e o USUÁRIO FINAL ou quaisquer um de seus prepostos, de tal sorte que compete exclusivamente ao USUÁRIO FINAL a administração e gerência de suas atividades;

k) Não poderá ceder, direta ou indiretamente, quaisquer direitos ou obrigações decorrentes do presente instrumento e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá ceder quaisquer direitos ou obrigações decorrentes deste instrumento sem prévio do USUÁRIO FINAL; e,

l) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante a total eficácia dos controles empregados nem a veracidade das informações prestadas pelos CLIENTES ou por terceiros e que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza pelas perdas, danos, prejuízos, lucros cessantes ou danos morais do USUÁRIO FINAL ou de terceiros decorrentes da utilização do APLICATIVO ou da PLATAFORMA.

14) DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A instalação ou utilização do APLICATIVO bem como o acesso ou utilização da PLATAFORMA sujeita o USUÁRIO FINAL aos termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE publicada no website da CADÊ GUINCHO, o USUÁRIO FINAL declara que entende e aceita integralmente todos os termos da nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE estando a licença de uso concedida neste instrumento e a utilização da PLATAFORMA vinculada à sua aceitação. O USUÁRIO FINAL declara, de forma expressa, o seu consentimento para a coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais conforme previsto em nossa Política de Privacidade.

Ao utilizar esta plataforma, você declara o seu EXPRESSO CONSENTIMENTO para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos adequados à prestação de nossos serviços, tais como

15) DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO

O presente instrumento denominado TERMOS DE USO será regido pela legislação da República Federativa do Brasil.

O USUÁRIO FINAL e a CADÊ GUINCHO elegem o foro da comarca de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer conflitos oriundos do presente termo de uso com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A PRESENTE VERSÃO (v3.0) DOS TERMOS DE USO FOI REDIGIDA E PUBLICADA EM 24/01/2022. CASO QUEIRA CONSULTAR VERSÕES ANTERIORES ACESSE O WEBSITE DA CADÊ GUINCHO.